



Traspinedo, noviembre del 2015

POR LA MEJORA Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LA OFICINA BANCARIA DE CAJA ESPAÑA EN TRASPINEDO

Ante el deficiente servicio de atención al cliente que viene prestando en Traspinedo la oficina bancaria de Caja España y debido al creciente malestar y número de quejas vecinales que se sienten perjudicados con esta situación, el grupo municipal 'Vecinos Por Traspinedo' con representación en el Ayuntamiento de Traspinedo realiza la siguiente:

RECLAMACIÓN – RECOGIDA DE FIRMAS

Con una población superior a los 1.000 habitantes en los últimos años se ha pasado de contar con una oficina bancaria de Caja España que abría todos los días -y un cajero que funcionaba correctamente- a la actual apertura insuficiente de solo dos días por semana (miércoles y viernes) donde los usuarios tienen que esperar un largo tiempo hasta que son atendidos debido al alto número de personas que guardan turno en la sucursal. Además el cajero automático está más tiempo estropeado que funcionando, lo que supone que ni de lejos ofrece el servicio necesario a los clientes.

- **Con esta recogida de firmas la ciudadanía de Traspinedo quiere hacer llegar sus quejas a los responsables de Caja España y les exige una solución al problema del deficiente servicio de atención de su oficina.**
- **Para ello se solicita desde el Ayuntamiento una reunión con el director de zona de Caja España con la finalidad de hacerle llegar las firmas recogidas junto al escrito de la presente Reclamación.**

A LA ATENCIÓN DEL SR. ALCALDE DEL AYUNTAMIENTO DE TRASPINEDO